



משטרת ישראל  
אגף המבצעים



-בלמ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

			נוהלי אג"מ
מספר: 220.70.68	תת-פרק: מתנדבים	פרק: שיטור וקהילה	
שם: הפעלת מתנדב משא"ז בתחום הסברה בקהילה ובמרחב הרשתי			תאריך פרסום: 06/12/2023
			תאריך תחילה: 06/12/2023
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1

1. כללי

- המרחב הרשתי מהווה כיום כלי מרכזי להעברת מסרים ולהשפעה על דעת הקהל.
- הפעלת מתנדבי משא"ז בתחום ההסברה במרחב הרשתי, מסייעת למשטרה למימוש מטרותיה ולחיצוק אמון הציבור בארגון.
- נוהל זה מתמקד באופן הפעלת מתנדב ההסברה במרחב הרשתי.
- המרחב הרשתי מהווה פלטפורמה משמעותית בהעברת מסרים לקהל הרחב, והמתנדב הוא בעל השפעה גדולה בפלטפורמה זו, עם זאת, נוהל זה אינו מייצר/מבטל פעולות הסברה והדרכה שנעשות בקהילה על ידי מתנדבי הסברה נוספים.

2. הבסיס החוקי

- סעיפים 49ב(ג) ו-94 לפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א-1971.
- פריט 10 לתוספת הראשונה לתקנות המשטרה (המשמר האזרחי), התשנ"ו-1996 – "סיוע בבצוע פעולות הדרכה והסברה בקהילה".
- חוק "סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור, התשס"ה – 2005".
- סעיף 3 לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א – 1971.

3. מטרת הנוהל

גיוס, הכשרה והפעלת מתנדבי משא"ז בפעולות הסברה במרחב הרשתי, כסיוע לחטיבת הדוברות ולמערך הפרוס של הדוברות בסיקור והסברת אירועים בהם המשטרה מעורבת.

#### 4. פירוט השיטה

א. **קריטריונים לגיוס** – המתנדבים יגויסו להתנדבות על פי עקרונות הקבועים בנוהל אג"ם מס' 220.70.01 "גיוס מתנדבים למשא"ז" תוך מתן דגש לתבחינים האלה:

- (1) התנדבות מגיל 21 ומעלה (חריגים בני 18-21 באישור דובר מחוז);
  - (2) המועמד הוא בעל השפעה וידע רלוונטי בהתנהלות במרחב הרשתי;
  - (3) מעבר ריאיון אישי לתיאום ציפיות ובחינת מידת התאמת המועמד על ידי דובר מחוז;
  - (4) מעבר תהליך לבחינה של היעדר ניגוד עניינים;
  - (5) דגשים בתהליך ההתאמה תעסוקתית:
- א) אוכלוסיית מתנדבים זו תהיה בקבוצה 1, בסוג "רז", ויידרש ממנה מילוי שאלון תעסוקתי ובדיקת דוממים.
- ב) אוכלוסייה זו תאושר יחב"מית על ידי ר' חוליית התאמה תעסוקתית או ס' ר' יחב"ם בלבד ולא על ידי קב"ט במערך הפרוס.
- (6) אישור כשירות רפואית – לרמת עצימות נמוכה.

#### ב. הכשרה

- (1) קבלה להתנדבות מותנית במעבר הכשרה בתחום משימות הסיוע לביצוע פעילות הדרכה, הסברה ועזרה בקהילה, לפי העניין.
- (2) הדרכת המתנדב היא באחריות דובר מחוז (ההדרכה למתנדב תתועד במערכת).

#### ג. תפקידי המתנדב

- (1) מינוף מבצעי גיוס מתנדבים במחוז במרחב הרשתי;
- (2) הצטרפות לפעילויות משטרתיות, היכרות עם יחידות שונות (שיטור ימי, חילוץ, סיור, תנועה וכ"ו) לצורך שיווק הפעילות בקרב הקהילה (למעט פעילויות ויחידות מסווגות);
- (3) העלאת תכנים ומסרי הסברה ברשתות החברתיות (סטוריז, פוסטים, ציוצים, טיק טוקים) בנוגע לעשייה המשטרתית;
- (4) סיוע למערך דוברות משטרת ישראל ביצירת "תמונת מצב" מאוזנת ברשתות החברתיות, באמצעות העברת מידע משטרתית פורמלי לציבור מאושר ע"י דובר המחוז;
- (5) מתן תגובה ומענה על פי צורך לאירוע משטרתית ברשת אזרחית, על פי החלטה והכוונת דובר מחוז;
- (6) העברה ויחידוד מסרים משטרתיים במרחב הרשתי – האזרחי.

#### ד. אופן גיוס המתנדב

- (1) ענף מתנדבים מחוזי/מג"ב/את"ן – אחריות על גיוס המתנדב כולל מול מערכת המתנדבים בהתאם לנוהל אג"ם מס' 220.70.01 "גיוס מתנדבים למשא"ז".
- (2) המתנדב יגויס ויוזן תחת עיסוק במערכת – "מתנדב קהילה".

#### ה. אופן הפעלת המתנדב

- (1) המתנדב יפעל בכפיפות פיקודית לדובר המחוז בלבד.
- (2) דובר המחוז הוא אחראי ישיר על הפעלת המתנדב, ובכלל זה על זימונו לפעילות, תדריך טרם הפעלה, תיעוד פעילות המתנדב ביומן ההפעלה, פיקוח ובקרה.

3) מתנדב יופעל רק באירועי דוברות בסיווג ביטחוני "רז", ולא יבצע כל פעילות ברמת סיווג שהיא גבוהה מ"רז".

4) כל יציאה לשטח/ביקור יחידה תלווה באופן בלעדי על ידי דובר מחוז.

5) כל תוכן שיעלה לרשת יפוקח ויאושר מראש ע"י דובר המחוז.

6) לקראת כל יציאה לפעילות יועבר למתנדבים תדריך מדובר מחוז/מרחב הכולל, בין היתר:

א) תיאור האירוע;

ב) העברת מסרים משטרתיים, אייטס תקשורתי;

ג) מטרת הפרסום ו"גבולות הגזרה" ביחס לסיקור והתכנים המותרים לתיעוד ופרסום;

ד) הכוונה מקצועית ולגבי אופן הטיפול באירוע;

ה) נושאים נוספים לפי הצורך.

7) המתנדבים יפעלו עם אמצעי המדיה והתקשורת הנמצאים ברשותם (טלפון נייד, מחשב וכדומה) אם ניזוק ציוד המתנדב עקב וכתוצאה מפעילותו בהתנדבות, יוסדר תהליך הפיצוי לנזק שנגרם בהתאם להוראות תכ"ס של החשב הכללי במשרד האוצר (הוראות על פיהן מונחים גופי הציבור ובכלל זה מ"י): ס' 13.8.1 (פיצוי בגין נזק שלא במזיד שנגרם לעובד מדינה) ו-ס' 13.8.2 (פיצוי בגין נזק במזיד שנגרם לעובד מדינה).

8) העלאת תכנים/תמונות וכדומה לרשת, לאחר בחינה ואישור הדובר הממונה באירוע.

9) המתנדבים יהיו זכאים להחזר הוצאות דלק על פי צורך, בכפוף לנוהל אג"ס מס' 220.70.39 "החזר הוצאות דלק למתנדב משא"ז".

## 5. דגשים בהפעלה

א. למתנדב לא יהיו סמכויות כשל שוטר.

ב. המתנדב לא יהיה חשוף למערכות משטרתיות.

ג. המתנדב לא ייחשף למידע מבצע/מידע סודי.

ד. המתנדב יהיה מחויב (ככל מתנדב) לעמידה בכללי ההתנהלות הנדרשים כמוגדר ב**נספח א' בנוהל**.

ה. נדרש להחתים כל מתנדב טרם הפעלתו, על **מסמך ויתור זכויות יוצרים - נספח ב' בנוהל**.

ו. אם תוך כדי פעילות המתנדב במרחב הרשתי, קיבל תגובות קיצוניות לפרסומיו, או נתקל במשהו שמעלה חשד בעקבות כך להסתה, פגיעה אפשרית באדם וכו', עליו לדווח לדובר המחוז באופן מידי להמשך טיפולו בערוצים המקצועיים.

## 6. פיקוח ובקרה – באחריות דובר מחוז

א. רישום המתנדב לפעילות, תדריך, ליווי ופיקוח על המתנדב בעת הפעלתו.

ב. פיקוח ואישור תוכני דוברות, מדיה והסברה, טרם העלאתם על ידי המתנדב למדיה ולרשתות החברתיות.

ג. אישור ופיקוח על הפעלת המתנדב רק בפעילות בעלת חשיפה התואמת את סיווגו הביטחוני – **רמת "רז"**.

## נספחים

א. נספח א' - התנהלות מתנדבים במרחב הרשתי.

ב. נספח ב' - כתב ויתור על זכויות יוצרים.

### התנהלות מתנדבים במרחב הרשתי

**בהתבטאויותיו הפרטיות או במסגרת התנהלותו ברשת, יקפיד מתנדב משא"ז להתנהל על פי הכללים האלה:**

1. לא ינקוט באמירות פוגעניות, גזעניות או באמירות העלולות לפגוע ברגשות דת, גזע, מין דעות פוליטיות.
2. לא יעשה שימוש בביטויים מסיתים או ממרידים.
3. לא יעשה שימוש באמירות בעלות אופי לא הולם ובוטה, בקללות, ובשימוש בשפה גסה ופוגענית.
4. לא יתנהל באופן הפוגע בתדמית המשטרה, תוך גילוי חוסר לויאליות כלפי עמיתיו ומפקדיו בארגון.
5. לא יפרסם תמונות/סרטונים מאירועים משטריים ללא אישור מפקדיו וגורמי הדוברות.
6. לא יפרסם תמונות שאינן מכובדות בכל צורה שהיא, העלולות לפגוע בתדמית המשטרה.
7. לא יתנהל ברשת או יתבטא כשהוא מזוהה כמתנדב משטרה במדים או בסממנים אחרים.
8. לא יחשוף עניינים מסווגים שהגיעו לידיעתו ושהוא אינו מוסמך לחשפם, וכן כל מידע שהגיע אליו מתוקף תפקידו ושהוא אינו מוסמך לפרסמו.

**הערה: התנהגות פסולה מצד המתנדב כאמור, עלולה להוביל לנקיטה בצעדים משמעתיים כנגד המתנדב.**

### כתב ויתור על זכויות יוצרים

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ מספר ת"ז \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת כי ידוע לי שזכויות היוצרים בכל הצילומים (וידאו וסטילס) שיצולמו במהלך תיעוד אירועים במסגרת התנדבותי במשטרה, יהיו בבעלותה הבלעדית של המשטרה, לה יהיו כל זכויות השימוש, והיא תהיה בעלת זכויות היוצרים ללא הגבלת זמן.
2. בהתאם לאמור לעיל, אני מתחייב בזאת כי כל שימוש בחומר שיתועד על ידי, ייעשה באישור דובר מחוז משטרת ישראל בלבד .
3. למשטרה תהיה הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לעשות בו כל שינוי, וכל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג'.
4. אני מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש בחומר הנ"ל או בחלק ממנו ללא אישור דובר מחוז מ"י, ולא תהיינה לי כל טענה או תביעה מסוג כלשהו לעניין החומר המתועד.
5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם אבקש לעשות שימוש בזכות מזכויות המשטרה כאמור, לא אהיה רשאי לפעול כן, אלא לאחר שאקבל מראש ובכתב הסכמה של דובר מחוזי משטרת ישראל.

שם מלא: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

נחתם בפני (שם מלא ותפקיד): \_\_\_\_\_